

ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
UNIVERSITATEA „DUNĂREA DE JOS” DIN GALAȚI



INVITAȚIE

Universitatea
„Dunărea de Jos” din Galați
Nr. înregistrare: 18102
Data ÎNTRARE: 26.08.2015

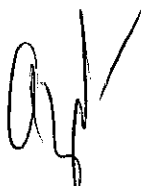
Prin prezenta, vă aducem la cunoștință că, Universitatea “Dunărea de Jos” din Galați este interesată să achiziționeze „**Servicii de telefonie fixă, mobilă și transmisie date pentru 12 luni**”, și vă invităm să depuneți oferta tehnică și financiară, având în vedere următoarele:

1. Denumirea autorității contractante: Universitatea “Dunărea de Jos” din Galați
Cod de identificare: 3127522
Adresa: Str. Domnească Nr. 47, Galați, România
Telefon: 0236419177
Fax: 0236419177
2. Denumire invitație: „**Servicii de telefonie fixă, mobilă și transmisie date pentru 12 luni**”, conform caietului de sarcini.
3. Modalitatea de desfășurare: achiziție directă.
4. Pentru depunerea ofertei se vor completa formularele atașate prezentei invitații.
5. Împărțirea pe lot-uri: nu
6. Valoarea estimată fără TVA: **12505.62 euro**:
– *Servicii de telefonie fixă, mobilă și transmisie date pentru 12 luni – 12505.62 euro fără TVA.*
7. Criteriu de atribuire: prețul cel mai scăzut.
8. Cod CPV: 64210000-1; 64212000-5; 72318000-7
9. Tip contract: prestare servicii.
10. Obiectul contractului: „**Servicii de telefonie fixă, mobilă și transmisie date pentru 12 luni**”.
11. Data limită de depunere a ofertelor: 02. 06. 2015
12. Adresa la care se transmit ofertele: Universitatea “Dunărea de Jos” din Galați, Str. Domnească Nr. 47, Galați, România, cod poștal 800008, Registratură, e-mail: mihaela.sbirnea@ugal.ro.
13. Limba de redactare a ofertei: Română
14. Tip de finanțare și modalitate de plată: Plata se face în termen de maxim 30 de zile, de la prestarea serviciilor, din fonduri proprii, ale Universității, în contul furnizorului, deschis la Trezoreria Statului.
15. Moneda în care se transmite oferta de preț: euro
16. Modul de obținere a documentației: atașat invitației.
17. Persoana de contact: Monica Sbirnea, tel. 0336.310.115, e-mail: mihaela.sbirnea@ugal.ro.

18. În eventualitatea în care oferta dumneavoastră corespunde din punct de vedere al solicitărilor din caietul de sarcini, se încadrează în valoarea estimată precizată în invitație și este clasată pe primul loc, achiziția se va finaliza prin cumpărare directă/catalogul dvs. din SEAP.
19. Vă rugăm să confirmați primirea prezentei invitații, la numărul de fax 0236.419.177 sau la adresa de e-mail: mihaela.sbirnea@ugal.ro.



Rector,
Prof. univ. dr. ing. Iulian Gabriel Bîrsan



Director General Investiții și Resurse Umane,
Ing. Cezar Bichescu



Șef Serviciu Achiziții,
Ec. Marian Dănăilă



Întocmit,
Ec. Monica Sbirnea





Aprobat,
Rector,
Prof. dr. ing. Iulian Gabriel Birșan

Caiet de sarcini

pentru procedura prin *cumpărare directă* pentru servicii de *Telefonie fixă, mobilă și transmisie date pentru 12 luni*, cod CPV: 64210000-1, 64212000-5, 72318000-7

Obiectul contractului.

Prezentul Caiet de sarcini stabilește condițiile de efectuare a serviciului de **Telefonie fixă, mobilă și transmisie date** la nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare efectuării acestui serviciu în condiții de siguranță.

Servicii de telefonie și transmisie date, cod CPV 64210000-1, 64212000-5, 72318000-7, detaliate astfel:

Nr. crt.	Denumire abonament/ extra-opțiune	Cantitate
I	Servicii de telefonie mobilă și transmisie date	
1.	Abonament nelimitat național voce si SMS, nelimitat fix UE, nelimitat fix si mobil SUA, CAN, ISR, min. 200 minute internațional oriunde, min. 2GB trafic național internet	7 buc.
2.	Abonament nelimitat național voce si SMS, nelimitat fix UE, nelimitat fix si mobil SUA, CAN, ISR, min.75 minute internațional oriunde, min. 2GB trafic național internet	16 buc.
3.	Abonament pentru 47 numere care include: - minim 13500 minute naționale - minim 1000 SMS naționale - convorbiri gratuite in cadrul grupului de mobile si fixe al Universității	1 pachet de 47
4.	Abonament max. 500 min. național voce si nelimitat SMS	1 buc.
5.	Pachet minim 2000 minute in roaming UE+ Moldova + Turcia	1 pachet
6.	Pachet 3 GB trafic internet in roaming UE+ Moldova + Turcia	1 pachet
7.	Internet mobil cu 3GB/ SIM	14 buc.
8.	Internet profesional cu 25 GB	1 buc.

II	Servicii de telefonie fixă	
1.	Abonament voce fixă: minim 500 min. incluse în rețele naționale fixe	2 buc.
2.	Abonament fax prin e-mail	1 buc.
3.	Serviciu de telefonie fixă pentru 200 de extensii (din care 20 fax) se utilizează rețeaua privată de transmisii de date și acces internet proprie a instituției precum și echipamentele existente.	1 buc.

B. Cerințe generale:

1. Operatorul economic va trebui să creeze un **grup** în care să fie inclusă telefonie mobilă și fixă, care să asigure comunicarea gratuită între abonamentele de voce mobilă și voce fixă.
2. Sistemul de tarifare va fi cu taxare la secundă, cel târziu după primul minut de convorbire;
3. Asigurarea disponibilității unui suport tehnic dedicat 24/24, 7/7 (full-time). De asemenea, va fi asigurată disponibilitatea 24/7 a unui responsabil de cont pentru autoritatea contractantă din partea operatorului economic.
4. portarea numerelor existente în rețeaua furnizorului de servicii, dacă este cazul.
5. **Pentru serviciile de telefonie mobilă se vor asigura:**
 - Posibilitatea vizualizării consumului și costului traficului efectuat printr-un apel sau SMS **gratuite** transmise de pe fiecare număr de abonament;
 - Transmiterea și recepționarea de mesaje scurte și/ sau e-mail-uri, în funcție de tipul de abonament;
 - Accesul permanent la Internet și e-mail mobil simultan cu primirea de apeluri și SMS-uri în funcție de tipul de abonament;
 - Serviciul de mesagerie vocală, precum și activarea/ dezactivarea mesageriei vocale la cerere gratuit;
 - Disponibilitatea serviciului de apel în așteptare și a serviciului de conferință;
 - Serviciile de roaming și apel internațional de pe aceeași cartelă SIM. Activarea serviciului roaming se va face la solicitarea autorității contractante și fără constituirea de depozite de garanție în lei sau valută;
 - Aria de acoperire (tehnologie GSM) a rețelei operatorului:
 - La nivelul teritoriului, minim admis 90%
 - La nivelul populației, minim admis 90%
 - Rețeaua operatorului trebuie să ofere serviciile: minim 3G, roaming - voce și date (cu asigurarea obligatorie a serviciului de roaming pentru minim Europa, America de Nord și Asia) și apel internațional (minim în Europa, America de Nord, Asia). Serviciile de apel internațional trebuie să permită convorbiri către numere de telefon mobile sau fixe din străinătate de la telefoanele mobile din flotă.
 - Posibilitatea de a trimite simultan mesaje scrise mai multor utilizatori de pe telefonul mobil și dintr-o aplicație on-line.
 - Setările pentru cartelele telefonice referitoare la modificarea numărului de minute alocate, blocarea cartelelor, deschiderea de roaming, configurațiile de Internet pe mobil etc. Comanda va fi preluată telefonic, prin fax, prin e-mail, etc
 - înlocuirea **gratuită** a cartelelor SIM pierdute sau deteriorate, cu păstrarea numărului de telefon, pe întreaga perioadă a derulării contractului;
 - **În mod gratuit**, la începutul derulării contractului se vor pune la dispoziția autorității contractante un număr de 72 terminale dintre care, 10 iPhone 6, 10 smartphone Samsung Galaxy S4 i9505 16GB, 10 tablete Apple.

- Posibilitatea de a oferi o aplicație prin care autoritatea contractantă să efectueze restricționări ale apelurilor flotei de telefoane, de a aloca minute în funcție de necesități pe subgrupe de utilizatori (departamente) și de a stabili ierarhii/ grupuri de utilizatori. Aceasta este necesară în special pentru a restricționa accesul angajaților care depășesc plafonul alocat, asigurând astfel protecția față de apariția unor cheltuieli suplimentare neincluse în buget.
- Având în vedere faptul că numerele de telefon sunt confidențiale, pierderea telefonului poate reprezenta un incident de securitate. Din acest motiv se dorește ca în primă fază să poată fi localizat terminalul și să se poată șterge de la distanță toate datele de pe acesta, inclusiv e-mail-urile. Prin urmare ofertantul va pune la dispoziție o aplicație configurată pentru necesitatea beneficiarului, indiferent de modalitatea legală în care ofertantul deține această aplicație prin care autoritatea contractantă să poată efectua localizarea terminalelor, blocarea și să poată șterge datele din acestea în momentul furtului sau pierderii. Aplicația se va accesa de către administratorul desemnat al beneficiarului, pe bază de username și parola și va permite vizualizarea poziției oricărui terminal.

6. Pentru serviciile de transmisie/ trafic date se vor asigura:

- În mod gratuit, o flotă de 15 terminale, de tip USB, compatibile cu tipul de abonament oferit, la începutul derulării contractului, pentru transmisia/ traficul de date mobil;
- Viteze ale traficului de date la nivel minim 3G, pentru transmisia/ traficul de date mobil
- Disponibilitate de minim 99,95% pe lună a serviciilor de trafic date pe Internet, atât către rețelele naționale, cât și către rețelele internaționale
- Un serviciu de mentenanță disponibil 24/24, 7/7, inclusiv sărbătorile legale, printr-o persoană dedicată. Datele de contact ale unei persoane calificate, care să poată lua decizii și să remedieze situațiile, în cazul raportării unor defecțiuni, trafic diminuat etc., din partea operatorului economic, vor fi oferite beneficiarului astfel: număr telefon fix, număr fax, număr telefon mobil, e-mail etc.,

6. Pentru serviciile de telefonie fixă se vor asigura:

- orice extensie trebuie să poată fi apelată de orice operator de telefonie (număr public).
- posibilitatea de a limita numărul de minute ce pot fi folosite spre exteriorul rețelei pentru fiecare extensie.
- posibilitatea efectuării a minim 30 de conversații simultane cu exteriorul.
- interfațarea comunicațiilor cu furnizorul de servicii pentru centrala telefonică existentă (Nortel BCM 450) și asigurarea suportului tehnic pentru configurarea sistemelor existente (telefonie și fax).

C. Cerințe specifice:

- Perioada prestării serviciilor de telefonie, respectiv durata contractului este de 12 luni.
- Autorizarea eliberată de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru furnizarea de servicii de telefonie și de comunicații electronice, trebuie să fie valabilă pe toată durata contractului.
- Operatorul economic trebuie să aibă contracte cu principalele companii de telefonie din România pentru trimiterea la destinație a apelurilor, indiferent de numărul apelat. Pentru aceasta, va da o *declarație pe proprie răspundere* care să ateste existența acestor contracte
- Pentru înregistrarea de incidente la furnizarea serviciului, operatorul economic trebuie să aibă un sistem de contact, accesibil doar persoanelor desemnate din cadrul autorității contractante, prin canalul de comunicație agreat de ambele părți contractante.
- Costurile pentru taxa/ tariful de instalare (conectare) să fie zero, aceasta fiind obligatoriu **gratuită**.
- Operatorul economic declarat câștigător trebuie să permită modificarea numărului de abonamente și/ sau terminale în funcție de necesități, **fără schimbarea condițiilor contractuale**, pe întreaga perioadă a derulării contractului.
- Pe întreaga perioadă a derulării contractului va fi asigurată suspendarea/ activarea abonamentelor la

cerere, cu păstrarea numerelor de telefon;

- Operatorul economic trebuie să asigure asistență 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, inclusiv în sărbătorile legale, pentru problemele curente, alocarea de minute pe destinații și deschiderea de roaming. Constatarea deficiențelor în asigurarea serviciilor implică remedierea acestora de către furnizor în termen de 24 de ore de la notificarea de către beneficiar în scris prin fax sau prin e-mail. În acest scop, operatorul economic declarat câștigător va pune la dispoziția autorității contractante un număr de fax/o adresă de e-mail la care se vor transmite în scris toate notificările privind deficiențele în funcționarea serviciilor de telefonie mobilă.
- Să fie asigurată la cerere, remiterea facturii detaliate pe hârtie/ suport electronic (în format pdf). Operatorul economic va asigura facturarea detaliată pentru fiecare abonament.

ELEMENTE DE PREȚ

Oferta de preț va conține prețul în **euro, fără TVA** pentru fiecare serviciu oferit.

Atribuirea contractului se va face utilizând criteriul „prețul cel mai scăzut pentru întreg pachetul de servicii”.

Plata serviciilor se va face în termen de maxim 30 de zile după prestarea acestora, în baza facturii fiscale, în contul de trezorerie al prestatorului.

NOTĂ:

Răspunderea pentru conținutul caietului de sarcini aparține persoanei din departamentul autorității contractante ce procedează la întocmirea acestuia, pe baza necesităților asumate de compartimentul respectiv.

Întocmit,
Corina Grigoraș

Ing. Liviu Petcu

